

ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Камчатском крае

от 28.04.2025 г.

05.05.2025 № Пр-07-192

г. Петропавловск-Камчатский

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Заместитель Председателя Правительства Камчатского края
СИВАК В.И.

Присутствовали:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| АЛЕКСАНДРОВИЧ
Наталья Николаевна | – директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Камчатского края, заместитель председателя Координационного совета |
| ХАРИТОНОВА
Елена Александровна | – консультант общего отдела территориального фонда обязательного медицинского страхования Камчатского края, секретарь Координационного совета |
| ВАЙНЕС
Ирина Николаевна | – член некоммерческого партнерства «Камчатская медицинская ассоциация» |
| ВЕКИНЦЕВА
Наталья Петровна | – заместитель директора территориального фонда обязательного медицинского страхования Камчатского края |
| ЗГОДА
Анастасия Анатольевна | – заместитель Министра – начальник отдела по развитию здравоохранения Министерства здравоохранения Камчатского края |
| КАПАНАДЗЕ
Лела Элгуджовна | – заместитель Министра - начальник отдела экономики здравоохранения, обязательного медицинского страхования Министерства здравоохранения Камчатского края |
| КИЛЬДАУ
Анастасия Анатольевна | – директор Камчатского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» |
| МЕЛЬНИКОВ
Олег Сергеевич | – Временно исполняющий обязанности Министра здравоохранения Камчатского края |

1. Об оценке общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью за 2024 год.

(Кильдау А.А.)

РЕШИЛИ:

1.1. Руководителям медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в Камчатском крае:

1.1.1. Проводить оценку и анализ удовлетворенности граждан медицинской помощью в вверенных медицинских организациях на основании сведений, поступающих от граждан в медицинскую организацию (обращения, опросы, чек-листы)

срок – ежемесячно.

1.2. Камчатскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»:

1.2.1. Повторно направить в адрес руководства медицинских организаций форму анонимного опросника (чек-листа) для регулярного проведения анализа удовлетворенности в рамках медицинской организации

срок – до 20.05.2025.

1.2.2. Совместно с Министерством здравоохранения Камчатского края организовать обучение врачей первичного звена медицинских организаций по теме «Формирование пациентоориентированности и профилактика профессионального выгорания»

срок – до 30.09.2025.

1.3. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Камчатского края:

1.3.1. На регулярной основе продолжить проведение рабочих встреч с руководителями медицинских организаций края и главами муниципальных образований, в том числе отдаленных районов Камчатского края в целях оказания методологической поддержки.

срок – ежеквартально.

2. Анализ структуры жалоб в разрезе медицинских организаций Камчатского края.

Внесение изменений в нормативно-правовые акты по маршрутизации и порядку оказания медицинской помощи на территории Камчатского края.

(Кильдау А.А., Александрович Н.Н.)

РЕШИЛИ:

2.1. Министерству здравоохранения Камчатского края:

2.1.1. Оценить целесообразность и эффективность действующего порядка маршрутизации, в том числе графика дежурств медицинских организаций по профилям специализированной медицинской помощи

срок – до 31.05.2025.

2.1.2. По итогам проведенной оценки внести изменения в порядки маршрутизации пациентов, нуждающихся в госпитализации при оказании экстренной

медицинской помощи в целях приведения их в соответствие с положениями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Камчатского края.
срок – до 30.06.2025.

Председатель
Координационного
совета



В.И. Сивак