

**Итоги деятельности по работе с обращениями граждан  
территориального фонда обязательного медицинского страхования  
Камчатского края за 6 месяцев 2025 года**

**Структура обращений граждан**

**За 6 месяцев 2025 года поступило всего 564 обращения: устных 192 обращения, письменных 372 обращения.**

**Структура письменных обращений распределилась следующим образом:**

- Жалоб – 3
- Консультаций – 369

*Основные причины обращений граждан за письменными консультациями (разъяснениями) распределены следующим образом, из 369 письменных консультаций:*

- 25 - об обеспечении выдачи полисов;
- 14 – о выборе и замене СМО;
- 66 - о выборе медицинской организации;
- 244 – об организации работы медицинской организации;
- 11 - об оказании медицинской помощи;
- 2 - о взимании денежных средств;
- 2 - о видах качества и условиях предоставления медицинской помощи в рамках программы ОМС;
- 3 - о перечне оказанных услуг и их стоимости;
- 2 – о порядке направления в медицинские организации, функции и полномочия в отношении которых осуществляет Правительство Российской Федерации или Федеральные органы исполнительной власти.

**Структура устных обращений распределилась следующим образом:**

- Консультаций – 192

*Основные причины обращений граждан за устными консультациями (разъяснениями) распределены следующим образом, из 192 консультаций:*

- о выборе (замене) СМО-13;
- об обеспечении выдачи полисов ОМС-39;
- о выборе медицинской организации-20;
- об организации работы медицинской организации-20;

- *об оказании медицинской помощи-25;*
- *о проведении профилактических мероприятий-3;*
- *о лекарственном обеспечении-12;*
- *о проведении консультаций с применением телемедицинских технологий-1;*
- *о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования-11;*
- *об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС-6;*
- *о предоставлении информации о видах, качестве и условиях предоставления МП -15;*
- *о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости-1;*
- *о порядке направления в медицинские организации, функции и полномочия которых, осуществляют Правительство РФ или Федеральные органы исполнительной власти-1;*
- *другие причины обращений за разъяснениями-25.*