

**Итоги деятельности по работе с обращениями граждан  
территориального фонда обязательного медицинского страхования  
Камчатского края за 6 мес. 2024 года**

**Структура обращений граждан**

**За 6 мес. 2024 г. поступило всего 489 обращений, устных 238 обращений, письменных 251 обращений.**

**Структура письменных обращений распределилась следующим образом:**

- Жалоб – 2;
- Консультаций – 249;

*Основные причины обращений граждан за письменными консультациями (разъяснениями) распределены следующим образом, из 249 письменных консультаций:*

- 152 - на обеспечение выдачи полисов;
- 10 - выбор и замена СМО;
- 76 - о выборе медицинской организации;
- 4 - на оказание медицинской помощи;
- 1 - о лекарственном обеспечении;
- 2 - о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами Камчатского края
- 1 - о выявленных нарушениях по результатам проведения контроля качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках программы ОМС;
- 1 - о перечне оказанных услуг и их стоимости;
- 2 - другие причины.

**Структура устных обращений распределилась следующим образом:**

- Консультаций – 238;

*Основные причины обращений граждан за устными консультациями (разъяснениями) распределены следующим образом, из 238 консультаций:*

- выбор (замена) СМО-16;
- обеспечение выдачи полисов ОМС-66;
- выбор медицинской организации-25;
- организация работы медицинской организации-18;
- оказание медицинской помощи-22;

- *о проведении профилактических мероприятий-4;*
- *лекарственном обеспечении-17;*
- *получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования-12;*
- *отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС-1;*
- *взимании денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС-7;*
- *о предоставлении информации о видах, качестве и условиях предоставления МП -28;*
- *о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости-2;*
- *о порядке направления в медицинские организации, функции и полномочия которых, осуществляют Правительство РФ или федеральные органы исполнительной власти-2;*
- *другие причины обращений за разъяснениями-17;*
- *благодарность.*